



**ENERGIE
ET SERVICES
DE SEYSSEL**

PROCÉDURE DE CRÉATION DE COMPTE SUR L'AGENCE EN LIGNE & OUBLI MOT DE PASSE

CREATION COMPTE EN LIGNE

ATTENTION, INTERNET EXPLORER N'EST PAS COMPATIBLE.
VEUILLEZ UTILISER MOZILLA OU GOOGLE CHROME

ETAPE 1

Connectez-vous sur notre site : www.es-seyssel.com



ETAPE 2



Retrouvez nos services en ligne sur votre espace client :

- Paiement en ligne
- Date de prélèvement personnalisée
- Gérer votre contrat
- Télécharger vos factures
- Recevoir ses factures

Bienvenue dans votre agence en ligne

L'accès à votre compte est strictement personnel.
Il est sécurisé par un accès nécessitant la saisie d'un identifiant et d'un mot de passe.

Merci de vous identifier :

adresse e-mail :

mot de passe :

[valider](#) [créer un compte internet](#) [mot de passe oublié](#)



Energie et Services de Seyssel
32 Rue de Savoie
BP 574910 SEYSEL
<http://www.es-seyssel.com/>
RCS : 485010847 - SIRET : 485 010 847 00013
N° de TVA intracomm. : FR55485010847

facture
d'électricité
tarif réglementé bleu

Dépannage 24h/24 - 7j/7
04.50.27.23.96
Coût d'un appel local

Votre contact
Accueil clientèle - 04.50.27.28.96
informations@es-seyssel.com
Du lundi au vendredi : 7h30-12h / 13h30-17h

Votre référence à rappeler : xxxxxxxxxxxxxx

contr. n° 48453

client titulaire : xxxxxx xxxxxxxx

espace de livraison : xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

offre : xxxxxxxxxxxxxxxx

service : base

puissance souscrite : 12 kVA

régime de la protection : 20 A

type de compteur : électronique

historique de consommation

Les valeurs estimées sont présentées en italique.

kWh	oct 20
base	916

facture n° 539S du 13/10/2020

électricité du 07/07/2020 au 25/09/2020 : 916 kWh
calculés sur la base d'index relevés (détails au verso)

total HT	113,10 €
TVA	26,17 €
autres taxes	32,46 €
total TTC	171,73 €

Merci de votre règlement avant le 31/10/2020

Date approximative du prochain relevé : 23/03/2021
Date approximative de la prochaine facture : 26/12/2020

Pour vous connecter sur votre compte :

- Si vous aviez déjà un espace client chez ESS, vous avez dû recevoir un e-mail de création de votre compte issu de l'adresse service-client-essret@multield.net contenant un lien d'activation.

- Si vous n'aviez pas créer votre compte, nous vous invitons à le créer en cliquant sur «**créer un compte internet**»

Attention : pour toute création de compte, merci de vous munir de votre dernière facture émise. Vous y trouverez **votre référence**.

OUBLI MOT DE PASSE

ETAPE 1

Pour un mot de passe oublié, cliquez sur **MOT DE PASSE OUBLIÉ** et suivez la procédure de création d'un compte en ligne.



Retrouvez nos services en ligne sur votre espace client :

- Paiement en ligne
- Date de prélèvement personnalisée
- Gérer votre contrat
- Télécharger vos factures
- Recevoir ses factures par mail

Bienvenue dans votre agence en ligne

[aide](#) ?

L'accès à votre compte est strictement personnel.
Il est sécurisé par un accès nécessitant la saisie d'un identifiant et d'un mot de passe.

Merci de vous identifier :

adresse e-mail :

mot de passe :

[valider](#) [créer un compte internet](#) [mot de passe oublié](#)

ETAPE 2

Renseignez votre adresse mail. Consultez ensuite votre boîte mail.



Retrouvez nos services en ligne sur votre espace client :

- Paiement en ligne
- Date de prélèvement personnalisée
- Gérer votre contrat
- Télécharger vos factures

Oubli de mot de passe

[imprimer](#) [aide](#) ?

Veuillez renseigner votre adresse e-mail :

Vos références :

identifiant (adresse e-mail) :

[valider](#) [annuler](#)

Voilà, votre compte est bien activé.

Si toutefois vous avez la moindre question ou que vous rencontrez des difficultés sur notre espace en ligne, n'hésitez pas à nous contacter :

Par mail

informations@es-seysssel.com

Par téléphone

04 50 27 28 96



**ENERGIE
ET SERVICES
DE SEYSSEL**