

Prestations en vigueur depuis le :	Type d'intervention	Point de connexion				version express	Délai de réalisation (jours ouvrés) obligatoire
		BT <ou= 36kVA	BT <ou= 36kVA	BT > 36 kVA	HTA		
		Soutirage	Injection	Soutirage	Soutirage		
01/08/2019							
Mise en service à la suite d'un raccordement nouveau		41,75 € HT 50,10 € TTC		161,44 € HT 193,73 € TTC	X	10 jours	
Mise en service sur raccordement existant		15,38 € HT 18,46 € TTC	41,75 € HT 50,10 € TTC	103,34 € HT 124,01 € TTC	X	5 ou 2 jours si version express	
	Majoration hors heures ouvrées	55,77 € HT 66,92 € TTC					
Changement de fournisseur		non facturé					21 jours
Changement de responsable d'équilibre		non facturé					Pas de délai précis
Résiliation sans suppression du raccordement		0,00 € HT 0,00 € TTC	32,76 € HT 39,31 € TTC	122,70 € HT 147,24 € TTC	X	5 jours	
Modification de formule tarifaire d'acheminement HTA et BT>36 kVA	Intervention sans déplacement			17,48 € HT 20,98 € TTC		J+30	
	Intervention avec déplacement et sans pose ni changement de compteur			160,48 € HT 192,58 € TTC			
	Intervention avec déplacement et avec pose ou changement de compteur			402,00 € HT 482,40 € TTC			
	Suite à mise en service dans un local avec un compteur programmé sur un tarif en extinction	0,00 € HT 0,00 € TTC		0,00 € HT 0,00 € TTC			
Modification de la puissance souscrite HTA et BT>36 kVA	Intervention sans déplacement			65,81 € HT 78,97 € TTC		J+30	
	Intervention avec déplacement et sans modification de couplage ni changement d'appareil			65,81 € HT 78,97 € TTC			
	Intervention avec déplacement et avec modification de couplage et sans changement d'appareil			65,81 € HT 78,97 € TTC			
	Intervention avec déplacement et lors du changement de transformateur de courant HTA			65,81 € HT 78,97 € TTC			
	Intervention avec déplacement et avec changement de transformateur de courant BT			65,81 € HT 78,97 € TTC			
	Intervention avec déplacement et avec changement de compteur			65,81 € HT 78,97 € TTC			
Modification de formule tarifaire d'acheminement ou de puissance souscrite (BT<=36 kVA)	Baisse de la puissance souscrite	non facturé					10 jours
	Avec un tarif programmé sur un tarif en extinction	Non facturé					
	Augmentation puissance après une baisse dans les 12 derniers mois	41,13 € HT 49,36 € TTC					
	Sans intervention technique	Non facturé					
	Intervention avec déplacement pour un appareil	31,48 € HT 37,78 € TTC			X		
	Intervention avec déplacement pour deux appareils	46,85 € HT 56,22 € TTC			X		
	Intervention avec déplacement pour trois appareils	56,66 € HT 67,99 € TTC			X		
	Intervention avec déplacement pour plus de trois appareils	132,29 € HT 158,75 € TTC			X		
Majoration hors heures ouvrées	55,77 € HT 66,92 € TTC						
Modification de puissance de raccordement	avec réglage de l'appareil de contrôle (disjoncteur)		31,48 € HT 37,78 € TTC				
	avec changement du disjoncteur		46,85 € HT 56,22 € TTC				
	avec passage de monophasé à triphasé		132,29 € HT 158,75 € TTC				
	avec passage de triphasé à monophasé		132,29 € HT 158,75 € TTC				
	avec intervention à distance (lorsque le point dispose d'un		3,09 € HT				

	compteur Linky)		3,71 € TTC			
	avec étude technique		sur devis			
Modification de comptage sur réducteurs	Intervention sans déplacement			17,48 € HT 20,98 € TTC	X	10 jours
	Intervention avec déplacement et sans changement de compteur			160,48 € HT 192,58 € TTC	X	
	Intervention avec déplacement et avec changement de compteur			402,00 € HT 482,40 € TTC	X	
Activation du calendrier tarifaire du fournisseur	Intervention sans déplacement avec une offre tarifaire de forme identique à celle du TURP			17,48 € HT 20,98 € TTC		10 jours
	Intervention avec déplacement et sans changement de compteur			160,48 € HT 192,58 € TTC		
	Intervention avec déplacement et avec changement de compteur			402,00 € HT 482,40 € TTC		
Modification de comptage à lecture directe			46,85 € HT 56,22 € TTC		X	10 jours
Intervention pour impayé ou manquement contractuel				119,85 € HT 143,82 € TTC		10 jours
Intervention pour impayé ou manquement contractuel	Première intervention plus deux interventions avant rétablissement	44,45 € HT 53,34 € TTC	79,42 € HT 95,30 € TTC			10 jours
	Au delà de deux interventions entre la première et le rétablissement (prix par intervention)	44,45 € HT 53,34 € TTC				
	Manquement contractuel					
Rétablissement suite à intervention pour impayé ou manquement contractuel	Si demande faite après 15h et souhaite rétablissement le jour même	109,35 € HT 131,22 € TTC	103,89 € HT 124,67 € TTC	140,39 € HT 168,47 € TTC		1 jour
Rétablissement suite à intervention pour impayé ou manquement contractuel	Non facturé (inclus dans 12)					1 jour sauf en cas de point de connexion en soutirage et demande effectuée avant 15h le jour même
Relevé spécial		26,36 € HT 31,63 € TTC		58,71 € HT 70,45 € TTC	X	10 jours
Mise à disposition hebdomadaire de courbes de mesure	mesure au pas 30 minutes	non facturé		non facturé		S+1
	mesure au pas 10 minutes	non facturé		non facturé		S+1
Transmission de l'historique de courbe de mesure				non facturé		10 jours
Transmission de l'historique d'index				non facturé		10 jours
Activation de la transmission récurrente de la courbe de mesure (HTB, HTA et BT > 36 kVA)	Non facturé si compteur fait partie de la reconstitution des flux (surtout les HTA)			non facturé non facturé		5 jours
Correction d'index de mise en service, de résiliation ou de changement de fournisseur	Sans Déplacement	23,74 € HT 28,49 € TTC			X	3 mois (12 mois pour les clients mensualisés)
	Avec Déplacement	56,77 € HT 68,12 € TTC			X	
Intervention pour permettre la vérification des protections HTA et/ou des protections de découplage par un prestataire agréé	Intervention pour permettre la vérification des protections HTA			335,79 € HT 402,95 € TTC	X	10 jours
	Intervention pour permettre la vérification des protections de découplage			335,79 € HT 402,95 € TTC	X	
	Intervention pour permettre la vérification des protections HTA et des protections de découplage			413,28 € HT 495,94 € TTC	X	
Vérification sur le dispositif de comptage	Vérification métrologique du compteur (étalonnage) si compteur exact sinon non facturé	284,10 € HT 340,92 € TTC				10 jours si vérification réalisée sur site
	Vérification de la chaîne de mesure			165,66 € HT 198,79 € TTC	X	10 jours
	Vérification visuelle du compteur si compteur exact sinon non facturé	31,48 € HT 37,78 € TTC				10 jours
Interventions spécifiques sur dispositif de comptage en propriété de l'utilisateur	Synchronisation du dispositif de comptage			26,65 € HT 31,98 € TTC		Date convenue avec le demandeur
	Abandon de la propriété du dispositif de comptage de l'utilisateur			Non facturé		
Séparation de réseau / Consignation (systématiquement facturé)		184,07 € HT 220,88 € TTC		268,33 € HT 322,00 € TTC		Date convenue avec le demandeur dans une limite de 21 jours
		125,28 € HT 150,34 € TTC		169,01 € HT 202,81 € TTC		
	Majoration hors heures ouvrées					

Déplacement d'ouvrages autres que le dispositif de comptage ou le branchement		sur devis			Date convenue avec le demandeur
Suppression du raccordement		sur devis			Date convenue avec le demandeur
Modification des codes d'accès au compteur		99,13 € HT 118,96 € TTC		X	10 jours
Activation de la sortie "télé-information client" (TIC)		26,36 € HT 31,63 € TTC		X	10 jours
Intervention de courte durée		26,36 € HT 31,63 € TTC		X	10 jours
Protections de chantier ou mise hors tension d'ouvrages pour travaux	Isolation de réseau nu BT par pose de matériels isolants <u>ou</u> Etude,devis et réalisation protection du réseau	290,30 Part Fixe € HT 348,36 Part Fixe € TTC	9,10 € HT 10,92 € TTC	Part Variable par mois, par portée € HT Part Variable par mois, par portée € TTC	X Date convenue avec le demandeur
	Etude solution technique, envoi devis et mise hors tension des ouvrages de réseau et remise en état du réseau	sur devis		290,88 € HT Part fixe 349,06 € TTC Part fixe 190,94 € HT Part variable par semaine supplémentaire 229,13 € TTC Part variable par semaine supplémentaire	Date convenue avec le demandeur
Intervention "express"		31,62 € HT 37,94 € TTC		51,66 € HT 61,99 € TTC	
Dédit		15,02 € HT 18,02 € TTC		25,82 € HT 30,98 € TTC	moins de 2 jours
Déplacement vain		26,36 € HT 31,63 € TTC		100,76 € HT 120,91 € TTC	

Mise en service ou rétablissement dans la journée	A majorer si en dehors des jours ou heures ouvrés	109,35 € HT 131,22 € TTC				
Mise sous tension pour essais des installations électriques	Mise sous tension	157,89 € HT 189,47 € TTC		610,57 € HT 732,68 € TTC	X	10 jours
	Mise hors tension	89,13 € HT 106,96 € TTC		333,12 € HT 399,74 € TTC		
Déconnexion ou reconnexion au potelet		354,26 € HT 425,11 € TTC				Date convenue avec le demandeur
Modifications de comptage	Remplacement du compteur	66,43 € HT 79,72 € TTC		402,00 € HT 482,40 € TTC	X	10 jours
	Mise en place d'un système de téléreport des index	sur devis				
Raccordement du dispositif de comptage à une ligne de réseau téléphonique commuté	Courbe de mesure (prix opérateur téléphonique en sus)			123,98 € HT 148,78 € TTC	X	10 jours
	Index			123,98 € HT 148,78 € TTC		
Relevé de courbes de mesure par GSM	Si test de communication positif	927,44 € HT 1 112,93 € TTC			X	10 jours
	Si test de communication négatif	258,32 € HT 309,98 € TTC				
Paramétrage d'une synchrone de courbes de mesure		38,75 € HT 46,50 € TTC				Si demande pour mois M, données transmises début M+1 ou M+2
Prestation annuelle de décompte (par point de comptage en décompte, y ajouter les composantes annuelles de gestion et de comptage)	Hébergeur: courbe de mesure / Site en décompte: courbe de mesure	18,27 € HT 21,92 € TTC				Mensuelle pour HTA et BT > 36 kVA Semestrielle pour BT < ou = 36 kVA
	Hébergeur: courbe de mesure / Site en décompte: index	133,26 € HT 159,91 € TTC		236,28 € HT 283,54 € TTC		
	Hébergeur: index / Site en décompte: courbe de mesure	379,90 € HT 455,88 € TTC				
	Hébergeur: index / Site en décompte: index	482,44 € HT 578,93 € TTC		598,17 € HT 717,80 € TTC		
Contrôle de cohérence d'un dispositif de comptage par un compteur en doublon	si données cohérentes, sinon non facturé	202,97 € HT 243,56 € TTC				10 jours
Bilans qualité de fourniture	Bilan standard de continuité			251,22 € HT 301,46 € TTC		Prix annuel 1 mois à compter de la fin de la période concernée
	Bilan personnalisé de continuité			309,94 € HT 371,93 € TTC		
	Bilan personnalisé de qualité			1 218,18 € HT 1 461,82 € TTC		
Production de réactif par batteries de condensateurs au poste de transformation HTB/HTA	Batteries de condensateurs financés par l'utilisateur			1,84 €/kvar/an		
Mise en place d'une télécommande des interrupteurs d'arrivée (hors frais d'abonnement téléphonique)	Télécommande 2 directions			680,47 € HT 816,56 € TTC	X	6 semaines
	Télécommande 3 ou 4 directions			731,18 € HT 877,42 € TTC		
Mise en place d'un dispositif d'échange d'informations d'exploitation (hors frais d'abonnement téléphonique)			879,99 € HT 1 055,99 € TTC			6 semaines
Modification offre de raccordement	sans déplacement sur site	77,42 € HT 92,90 € TTC		154,54 € HT 185,45 € TTC		
	avec déplacement sur site	154,85 € HT 185,82 € TTC		309,08 € HT 370,90 € TTC		
Etude de perturbations			sur devis			4 mois
Enquête sur les flux de soutirage d'un point de connexion		26,36 € HT 31,63 € TTC		87,81 € HT 105,37 € TTC	X	10
Mise en place d'un test sur mesure d'interopérabilité des systèmes d'information				sur devis		-
Forfait "agent assermenté"		390,09 € HT 468,11 € TTC		477,88 € HT 573,46 € TTC		-
Duplicata de document		12,69 € HT 15,23 € TTC				-
Duplicata de factures (par lot)		3,10 € HT				1 mois

Accompagnement multi-raccordement								sur devis		A convenir avec le demandeur
Maintenance poste de transformation privé								sur devis		A convenir avec le demandeur
Mesures et analyse tension		156,81	€ HT						sur devis	1 à 4 semaines
Visite et contrôle d'un raccordement provisoire		90,05	€ HT							

En gras, les prestations pouvant être soumises à majoration en cas de réalisation hors heures ouvrées

K:\Clientele_Seyssel\Tarification\Catalogue prestations\Tarifs au 01.08.2019\Catalogue_prestations ESS 01082019.xlsxsynthèse